



DELTA BROKER LLC
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Delta Broker LLC ("Delta Broker") é uma Sociedade de Responsabilidade Limitada devidamente constituída sob as leis da República das Ilhas Marshall, com endereço postal em 390 NE 191st St STE 8558, Miami, Florida, 33179.

A Corporação está registrada sob o número de registro 966308, e sob o número de série protegida #1405 e mantém seu escritório registrado em Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Marshall Islands, MH96960

Website Oficial: deltabroker.io
Última atualização: 10/06/2025

SUMÁRIO

1. [Introdução](#)
2. [Aviso Legal e Restrições Territoriais](#)
3. [Terminologia](#)
4. [Disposições Gerais](#)
5. [Objeto do Acordo](#)
6. [Instrumentos Financeiros e Serviços](#)
7. [Registro e Verificação do Cliente](#)
8. [Execução de Ordens e Negociação Eletrônica](#)
9. [Operações Não Comerciais](#)
10. [Liquidação de Transações](#)
11. [Limitação de Responsabilidade](#)
12. [Compensação e Responsabilidade Civil](#)
13. [Coleta e Processamento de Dados Pessoais](#)
14. [Declaração de Riscos](#)
15. [Taxas e Comissões](#)
16. [Lei Aplicável e Jurisdição](#)
17. [Duração e Rescisão](#)
18. [Responsabilidades do Cliente](#)
19. [Prevenção à Fraude](#)
20. [Benefícios da Empresa](#)
21. [Propriedade Intelectual](#)
22. [Conteúdo e Sites de Terceiros](#)
23. [Cotações](#)
24. [Processamento de Ordens do Cliente para Abertura de Posições](#)
25. [Processamento de Ordens do Cliente para Fechamento de Posições](#)
26. [Ativos OTC](#)
27. [Alterações aos Termos](#)

1. INTRODUÇÃO

1.1. Partes Contratantes

Estes Termos e Condições de Uso ("Acordo") são celebrados entre a Delta Broker LLC ("Empresa"), sociedade constituída sob as leis da República das Ilhas Marshall, com sede registrada nas Ilhas Marshall Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake



Island, Majuro, Marshall Islands, MH96960, e o usuário ("Cliente") do website deltabroker.io ("Website"). Este Acordo estabelece os termos e condições que regem o relacionamento entre a Empresa e o Cliente, definindo as condições para uso do Website e dos serviços oferecidos.

1.2. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar o Website, o Cliente aceita irrevogavelmente todos os termos, condições e informações aqui estabelecidos, incluindo, mas não se limitando à Política de Privacidade, Política de Pagamentos, Política de Saques, Código de Conduta, Política de Execução de Ordens e Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro. A aceitação deste Acordo ocorre mediante o registro de uma Conta no Website e o depósito de fundos, sujeito à aprovação final da Empresa.

1.3. Confirmação de Leitura e Compreensão

O Cliente confirma que leu, compreendeu e aceitou todas as informações, condições e termos estabelecidos no Website, os quais podem ser revisados e examinados pelo público e incluem informações legais importantes. O Cliente reconhece que teve a oportunidade de buscar aconselhamento jurídico independente antes de aceitar este Acordo.

1.4. Vigência dos Termos

Os termos deste Acordo, bem como a documentação e informações disponíveis no Website, serão considerados incondicionalmente aceitos pelo Cliente a partir do momento em que a Empresa receber um pagamento antecipado realizado pelo Cliente. Todas as transações realizadas na Plataforma de Negociação estarão sujeitas a estes termos.

1.5. Governança das Operações

O Cliente reconhece que todas as operações, atividades, transações, ordens e comunicações realizadas através da Plataforma de Negociação, incluindo aquelas realizadas através da Conta e do Website, serão regidas pelos termos e condições deste Acordo e pela documentação e informações publicadas no Website.

1.6. Comunicações

Ao aceitar este Acordo, o Cliente concorda em receber informações, incluindo notificações de alterações a este Acordo, seja por e-mail ou através do Website, conforme estabelecido pela Empresa. O Cliente pode optar por não receber



comunicações promocionais, mas permanece obrigado a receber comunicações transacionais e regulamentares.

2. AVISO LEGAL E RESTRIÇÕES TERRITORIAIS

2.1. Natureza dos Serviços e Status Regulatório

A Delta Broker LLC opera como uma plataforma internacional de negociação de ativos digitais constituída na República das Ilhas Marshall. A Empresa não realiza ofertas públicas ou intermediação de transações de valores mobiliários em conformidade com as regulamentações aplicáveis. **Aviso Importante:** Os serviços prestados pela Delta Broker LLC não são regulamentados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) do Brasil, pela Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (ESMA), ou por qualquer outra autoridade reguladora financeira nacional dentro do Brasil ou da União Europeia.

2.2. Público-Alvo e Foco Geográfico

Os serviços oferecidos pela Delta Broker LLC são especificamente projetados e direcionados para:

2.2.1. Cidadãos brasileiros residentes fora do território brasileiro: Indivíduos que possuem cidadania brasileira mas não são residentes do Brasil para fins fiscais ou legais;

2.2.2. Cidadãos portugueses: Seja residindo em Portugal ou no exterior;

2.2.3. Outros indivíduos de língua portuguesa: Residindo em jurisdições onde os serviços da Empresa são legalmente permitidos.

2.3. Restrições Territoriais e Jurisdições Proibidas

Os serviços oferecidos pela Delta Broker LLC não estão disponíveis para residentes das seguintes jurisdições, e a Empresa expressamente proíbe o acesso de:

2.3.1. Brasil: Residentes da República Federativa do Brasil;

2.3.2. Estados Unidos: Residentes dos Estados Unidos da América e seus territórios;

2.3.3. União Europeia: Residentes de estados membros da União Europeia (exceto cidadãos portugueses conforme especificado acima);

2.3.4. Reino Unido: Residentes do Reino Unido;

2.3.5. Países Sancionados: Qualquer país sujeito a sanções internacionais pelas Nações Unidas, Estados Unidos, União Europeia ou outros órgãos internacionais relevantes;

2.3.6. Outras Jurisdições Restritas: Qualquer jurisdição onde a prestação de serviços de negociação de ativos digitais seja proibida ou restrita pela lei local.

2.4. Responsabilidade do Cliente pela Conformidade Jurisdicional

É responsabilidade exclusiva do Cliente verificar se o acesso e uso dos serviços são permitidos em sua jurisdição de residência. A Empresa reserva-se o direito de restringir o acesso aos seus serviços em certas jurisdições sem aviso prévio. O Cliente declara e garante que não está acessando os serviços de uma jurisdição proibida e que seu uso dos serviços está em conformidade com todas as leis e regulamentações locais aplicáveis.

2.5. Capacidade Legal e Restrições

O Cliente declara e garante que possui capacidade legal plena para celebrar este Acordo e não está sujeito a qualquer restrição legal que impeça sua participação nas atividades oferecidas pela Empresa. Menores de idade e pessoas juridicamente incapazes estão expressamente proibidos de utilizar os serviços.

2.6. Aviso de Conformidade Regulatória

O Cliente reconhece que é sua responsabilidade cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis em sua jurisdição, incluindo, mas não se limitando a, leis tributárias, de câmbio e de investimento. A Empresa não fornece aconselhamento jurídico ou tributário, e os Clientes são fortemente encorajados a buscar aconselhamento profissional independente sobre suas obrigações.

3. TERMINOLOGIA

Para os fins deste Acordo, os seguintes termos terão os significados aqui definidos:

3.1. Conta

Refere-se a uma conta única e personalizada registrada em nome do Cliente, que contém todas as transações e operações realizadas pelo Cliente na Plataforma de Negociação da Empresa.

3.2. Saldo da Conta

O valor total de fundos na Conta do Cliente, excluindo as Negociações Abertas. O valor do Saldo da Conta representa o montante da obrigação financeira da Empresa para com o Cliente em determinado momento, salvo especificação em contrário.

3.3. Ativos

Índices de ações, ações, commodities, pares de moedas, criptomoedas e outros instrumentos financeiros disponíveis para negociação utilizando os instrumentos financeiros fornecidos pela Empresa.

3.4. Ask

O preço mais alto em uma cotação. É o preço pelo qual o Cliente pode comprar um ativo.

3.5. Bid

O preço mais baixo em uma cotação. É o preço pelo qual o Cliente pode vender um ativo.

3.6. Bônus e Fundos de Bônus

Fundos creditados pela Empresa na Conta do Cliente para aumentar seu potencial de negociação. Os Bônus não constituem obrigação financeira da Empresa para com o Cliente e estão sujeitos a termos e condições específicos.

3.7. CFD (Contrato por Diferença)

Um contrato negociável entre o Cliente e a Empresa, onde as partes trocam a diferença no valor de um instrumento financeiro, conforme especificado na Plataforma de Negociação no momento da abertura de uma transação, e o valor desse instrumento no final do contrato.

3.8. Criptomoeda/Ativo Digital

Moedas digitais ou virtuais que usam criptografia para segurança e operam independentemente de um banco central, incluindo, mas não se limitando a, Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH) e outras altcoins disponíveis na plataforma.

3.9. Conta Demo

Uma conta virtual do Cliente na Plataforma de Negociação que reflete em tempo real os resultados de suas operações em tal conta. A moeda da Conta Demo sempre coincidirá com a moeda da Conta Real do Cliente. Os fundos da Conta Demo não constituem obrigação financeira da Empresa para com o Cliente.

3.10. Depósitos

Fundos monetários depositados pelo Cliente em sua Conta através dos métodos de pagamento aprovados pela Empresa.

3.11. Contrato de Opções Digitais

Um tipo de instrumento financeiro derivativo onde o Cliente recebe compensação se prever corretamente o movimento de preço do ativo subjacente no momento da expiração da opção. A previsão pode ser de que o valor do ativo subjacente subirá ou cairá em relação ao preço de exercício na expiração.

3.12. Execução

A execução de ordens do Cliente pela Empresa, atuando como contraparte, de acordo com os termos deste Acordo.

3.13. Negociação Fechada

Uma negociação cuja expiração foi atingida ou uma negociação fechada por ordem do Cliente antes do vencimento.

3.14. Instrumentos Financeiros

Refere-se aos instrumentos financeiros disponíveis na Plataforma de Negociação, incluindo CFDs, opções binárias, opções digitais e outros derivativos financeiros.

3.15. Negociação de Tempo Fixo

Operações de negociação com tempo de expiração predeterminado, onde o Cliente prevê a direção do movimento de preço dentro de um prazo específico.

3.16. Documentos KYC

Documentos que devem ser fornecidos pelo Cliente para fins de verificação de identidade, incluindo (mas não se limitando a) cópia de passaporte ou documento de identidade e conta de serviços públicos (água, eletricidade, gás, telefone) no caso de pessoa física. Para pessoas jurídicas, inclui certificados mostrando gestão e propriedade até o beneficiário final.

3.17. Arquivo de Log

Um arquivo contendo informações do sistema sobre o funcionamento do Servidor da Empresa e sobre as ações do Cliente no Website.

3.18. Mercado

O mercado onde os Instrumentos Financeiros são listados e/ou negociados, seja este mercado organizado/regulamentado ou não.

3.19. Formador de Mercado

Uma empresa que fornece preços "Bid" e "Ask" para instrumentos financeiros, atuando como formador de mercado.

3.20. Multiplicador

A relação entre o Volume da Negociação e o valor do investimento do Cliente por ele atribuído na abertura da Negociação na Mecânica de Negociação CFD. Um Multiplicador não pode exceder 10 (dez) vezes o valor investido.

3.21. Operação Não Comercial

Uma operação que envolve a realização de um Depósito em Conta ou a Retirada de Fundos da Conta do Cliente, bem como outras operações que não são consideradas Negociação.

3.22. Negociação Aberta

Uma negociação antes de sua expiração ou antes de seu fechamento por ordem do Cliente.

3.23. Operações

Ações realizadas na Conta do Cliente em resposta a uma ordem colocada pelo Cliente, relacionadas a, sem limitação, creditar fundos, devolver fundos, abrir e fechar transações/posições de negociação e/ou relacionadas a instrumentos financeiros.

3.24. Ativos OTC (Over-The-Counter)

Instrumentos financeiros que são negociados diretamente entre partes sem passar por uma bolsa centralizada, incluindo certas criptomoedas e contratos derivativos.

3.25. Provedor de Sistema de Pagamento

Uma empresa que fornece serviços online para a realização de pagamentos eletrônicos e processamento de transações financeiras.

3.26. Conta Pessoal

Uma seção do Website com acesso restrito através da qual o Cliente, tendo concluído o procedimento de autorização inserindo seu login e senha, pode usar os serviços da Empresa.

3.27. Preços

Preços oferecidos ao Cliente para cada transação, que podem ser alterados sem aviso prévio. Quando aplicável, os "Preços" fornecidos através da Plataforma de Negociação incluem Margem.

3.28. Cotação

O valor do custo digital de um Ativo em um determinado momento, conforme fornecido pelos provedores de liquidez da Empresa.

3.29. Conta Real

Uma Conta de Cliente especial na Plataforma de Negociação que reflete em tempo real os resultados de suas Operações não comerciais, negociações abertas e fechadas, bem como outras alterações nas obrigações financeiras da Empresa para com o Cliente.

3.30. Servidor da Empresa

Um complexo de software e hardware que fornece fluxos de Cotações ao Cliente em tempo real e processa as Ordens de Negociação do Cliente.

3.31. Serviços

Refere-se aos serviços descritos neste Acordo, fornecidos através da Plataforma de Negociação.

3.32. Spread

A diferença entre o preço de compra "Ask" e o preço de venda "Bid" em um determinado momento. Para os fins deste Acordo, o Spread é predefinido para fins de comissão.

3.33. Atividade de Negociação

As ações do Cliente envolvendo a realização de um Depósito em sua Conta, a Retirada de Fundos, a conclusão de Operações de Negociação, o crédito do saldo da Conta e a ativação de Bônus.

3.34. Ordem de Negociação

A ordem do Cliente para concluir uma Operação de Negociação nas condições especificadas.

3.35. Plataforma de Negociação

Um sistema eletrônico baseado na Internet que abrange todos os programas e tecnologias que apresentam cotações em tempo real, permitem colocar, modificar e excluir ordens e calculam todas as obrigações mútuas entre o Cliente e a Empresa.

3.36. Volume de Negociação

A soma de todos os investimentos do Cliente nas Negociações por ele realizadas desde o último Depósito em sua Conta.

3.37. Retirada de Fundos

O débito de fundos monetários da Conta e sua transferência para a conta bancária ou sistema de pagamento do Cliente.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Natureza do Acordo

Este Acordo é considerado um convite para negociar e não constitui uma oferta pública. É um convite a um número indefinido de pessoas para fazer propostas, sem criar obrigações legais ou contratuais imediatas para a Empresa, exceto quando expressamente aceito e confirmado pela Empresa.

4.2. Direito de Recusa e Rescisão

A Empresa reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e sem necessidade de fornecer justificativa, de recusar-se a celebrar este Acordo com qualquer pessoa. A Empresa também pode, unilateralmente e sem obrigação de fornecer justificativa, rescindir o Acordo e bloquear o acesso do Cliente à Plataforma de Negociação, conforme julgar necessário para proteger seus interesses e manter a integridade dos serviços.

4.3. Modificações dos Termos

A Empresa pode, a seu exclusivo critério, modificar, alterar ou editar unilateralmente os termos deste Acordo, seus anexos e/ou qualquer material publicado no website da Empresa e seus subdomínios, a qualquer momento e sem aviso prévio ao Cliente. Tais modificações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no website. É responsabilidade do Cliente verificar periodicamente as atualizações dos termos.

4.4. Documentos Integrantes

Os anexos e documentos adicionais (doravante denominados "Anexos") constituem parte integrante deste Acordo, incluindo, mas não se limitando a:

- 4.4.1. Regulamento de Operações de Negociação;
- 4.4.2. Regulamento de Operações Não Comerciais, incluindo conformidade KYC e AML;
- 4.4.3. Declaração de Riscos;
- 4.4.4. Política de Privacidade;
- 4.4.5. Política de Pagamentos;
- 4.4.6. Política de Saques;
- 4.4.7. Política de Execução de Ordens;
- 4.4.8. Outros documentos publicados na seção "Informações Legais" do website da Empresa, incluindo subdomínios acessíveis ao Cliente e/ou no terminal de negociação.

4.5. Alterações nos Anexos

A Empresa reserva-se o direito, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de modificar, alterar ou eliminar qualquer conteúdo dos Anexos referidos na cláusula 4.4 deste Acordo, bem como alterar seu nome e estrutura. A Empresa também pode, durante a vigência deste Acordo, criar Anexos ou excluir os existentes sem necessidade de alterar este Acordo ou obter o consentimento do Cliente.

4.6. Aceitação Tácita

Ao continuar a usar os serviços da Empresa após a publicação de quaisquer alterações ou modificações aos termos deste Acordo ou seus Anexos, o Cliente será considerado como tendo tacitamente aceito todas as modificações. A falta de manifestação expressa de discordância será interpretada como concordância plena.

4.7. Momento da Aceitação

O Cliente aceita este Acordo no momento do registro no website da Empresa ou no terminal de negociação, de acordo com os termos e condições estabelecidos neste Acordo e seus Anexos. A aceitação é confirmada mediante a criação de uma Conta e/ou realização do primeiro depósito.

5. OBJETO DO ACORDO

5.1. Prestação de Serviços

O objeto deste Acordo é a prestação de serviços ao Cliente pela Delta Broker LLC, através da Plataforma de Negociação, de acordo com os termos estabelecidos neste documento e seus Anexos. Os serviços incluem, mas não se limitam a, acesso à plataforma de negociação online, fornecimento de cotações em tempo real, execução de ordens de negociação e serviços de suporte ao cliente.

5.2. Regulamentação das Negociações

Este Acordo regula as condições sob as quais as Partes conduzem Negociações (Transações), detalhando sua ordem e conteúdo, e estabelece os termos nos quais a Empresa fornecerá serviços ao Cliente. Todas as negociações são realizadas através da Plataforma de Negociação da Empresa, que atua como contraparte nas transações.

5.3. Instrumentos Financeiros Disponíveis

A Empresa oferece acesso aos seguintes instrumentos financeiros através de sua Plataforma de Negociação:

5.3.1. **Criptomoedas:** Negociação de pares de criptomoedas principais, incluindo Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH) e outras moedas digitais selecionadas;

5.3.2. **Ações Internacionais:** Acesso a ações de empresas listadas em bolsas internacionais através de CFDs;

5.3.3. **Forex:** Pares de moedas do mercado de câmbio internacional;

5.3.4. **Opções Binárias/Digitais:** Instrumentos financeiros derivativos com payout fixo;

5.3.5. **Commodities:** Metais preciosos, petróleo e outros commodities através de CFDs;

5.3.6. **Índices:** Principais índices de bolsas mundiais.

5.4. Modalidades de Negociação

A Empresa oferece as seguintes modalidades de negociação:

5.4.1. **Negociações de Tempo Fixo:** Operações com prazo de vencimento predeterminado;

5.4.2. **CFDs (Contratos por Diferença):** Negociação da diferença de preço dos ativos subjacentes;

5.4.3. **Negociação em Tempo Real:** Operações executadas instantaneamente conforme condições de mercado.

5.5. Características da Plataforma

A Plataforma de Negociação da Delta Broker oferece:

5.5.1. Interface moderna, rápida e estável;

5.5.2. Cotações em tempo real;

5.5.3. Suporte ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana;

5.5.4. Proteção de dados com criptografia avançada;

5.5.5. Sistema de verificação em duas etapas;

5.5.6. Processamento rápido de saques;

5.5.7. Payout de até 90% em operações bem-sucedidas.

6. INSTRUMENTOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

6.1. Contratos por Diferença (CFDs)

Os CFDs são instrumentos financeiros derivativos que permitem ao Cliente especular sobre os movimentos de preço de ativos subjacentes sem possuir fisicamente o ativo. A Empresa atua como contraparte em todas as transações de CFD, fornecendo liquidez e execução de ordens.

6.2. Características dos CFDs

6.2.1. **Alavancagem:** Os CFDs permitem negociação com alavancagem, amplificando tanto os potenciais lucros quanto as perdas;

6.2.2. **Margem:** O Cliente deve manter margem suficiente para cobrir posições abertas;

6.2.3. **Spread:** A diferença entre preços de compra e venda é incorporada nas cotações;

6.2.4. **Rollover:** Posições mantidas overnight podem estar sujeitas a taxas de rollover.

6.3. Opções Binárias e Digitais

As opções binárias e digitais são instrumentos financeiros onde o Cliente faz uma previsão sobre a direção do movimento de preço de um ativo em um período



específico. O payout é predeterminado como um valor fixo, independentemente da magnitude do movimento de preço.

6.4. Características das Opções

6.4.1. **Payout Fixo:** Retorno predeterminado de até 90% do valor investido;

6.4.2. **Prazo Definido:** Cada opção tem um tempo de expiração específico;

6.4.3. **Resultado Binário:** A opção expira "in the money" ou "out of the money";

6.4.4. **Investimento Limitado:** O Cliente não pode perder mais do que o valor investido na operação.

6.5. Negociação de Criptomoedas

A Empresa oferece negociação de criptomoedas através de CFDs e opções, permitindo ao Cliente especular sobre os movimentos de preço das principais moedas digitais sem a necessidade de possuir ou armazenar as criptomoedas fisicamente.

6.6. Forex e Commodities

O Cliente pode negociar pares de moedas do mercado Forex e commodities através de CFDs, beneficiando-se da liquidez e volatilidade desses mercados globais.

6.7. Limitações e Restrições

6.7.1. A Empresa reserva-se o direito de limitar o tamanho máximo das posições;

6.7.2. Alguns instrumentos podem ter horários de negociação específicos;

6.7.3. A disponibilidade de instrumentos pode variar conforme condições de mercado;

6.7.4. A Empresa pode suspender a negociação de qualquer instrumento a seu critério.

7. REGISTRO E VERIFICAÇÃO DO CLIENTE

7.1. Obrigatoriedade do Registro

O procedimento de registro é obrigatório para todos os Clientes que desejam utilizar os serviços da Empresa. O registro constitui o primeiro passo para estabelecer uma relação contratual com a Delta Broker LLC e é condição *sine qua non* para acesso à Plataforma de Negociação.

7.2. Procedimento de Registro

Para se registrar no Website, o Cliente deve realizar as seguintes ações:

7.2.1. Inserir um endereço de e-mail válido e criar uma senha segura;

- 7.2.2. Fornecer informações pessoais básicas, incluindo nome completo, data de nascimento e país de residência;
- 7.2.3. Aceitar os termos e condições deste Acordo;
- 7.2.4. Confirmar que leu e compreendeu a Declaração de Riscos;
- 7.2.5. Verificar o endereço de e-mail através do link de confirmação enviado.

7.3. Declarações do Cliente

Ao aceitar os termos e condições deste Acordo, o Cliente declara e garante que:

- 7.3.1. É uma pessoa física maior de idade e legalmente capaz;
- 7.3.2. Possui capacidade legal plena para celebrar contratos vinculativos;
- 7.3.3. Leu e concordou com todos os termos deste Acordo;
- 7.3.4. Não está sujeito a qualquer restrição legal que impeça sua participação nas atividades oferecidas;
- 7.3.5. Não reside em jurisdição onde os serviços oferecidos sejam proibidos;
- 7.3.6. Todas as informações fornecidas são verdadeiras, precisas e completas;
- 7.3.7. Compreende os riscos associados à negociação de instrumentos financeiros.

7.4. Processo de Verificação KYC (Know Your Customer)

Para garantir a legalidade e segurança dos serviços prestados, bem como cumprir com as regulamentações internacionais de prevenção à lavagem de dinheiro (AML) e financiamento ao terrorismo, a Empresa conduz um procedimento rigoroso de verificação da identidade do Cliente e das informações fornecidas.

7.5. Documentos Requeridos para Verificação

Para completar o processo de verificação, a Empresa poderá solicitar os seguintes documentos do Cliente:

7.5.1. **Prova de Identidade:**

- Página aberta do passaporte contendo foto e dados pessoais; ou
- Documento de identidade (RG) frente e verso; ou
- Carteira de motorista frente e verso;

7.5.2. **Prova de Residência** (emitida nos últimos 3 meses):

- Conta de serviços públicos (água, luz, gás, telefone);
- Extrato bancário;
- Documento oficial governamental com endereço;

7.5.3. Prova de Método de Pagamento:

- Cópia digitalizada do cartão bancário (frente, ocultando os 8 dígitos centrais e código CVV);
- Comprovante de titularidade de conta bancária;
- Documentação de carteira digital, quando aplicável.

7.6. Prazo para Verificação

A verificação será concluída em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do recebimento do conjunto completo de documentos solicitados. A Empresa reserva-se o direito de estender esse prazo para até 7 (sete) dias corridos em casos excepcionais que requeiram análise adicional ou verificação com terceiros.

7.7. Consequências da Recusa de Verificação

Caso o Cliente se recuse injustificadamente a fornecer os documentos e/ou informações solicitadas para verificação, ou caso os documentos fornecidos sejam considerados inadequados ou suspeitos, a Empresa poderá:

- 7.7.1. Suspende temporariamente os serviços da Conta;
- 7.7.2. Bloquear permanentemente a Conta;
- 7.7.3. Reter fundos até a conclusão satisfatória da verificação;
- 7.7.4. Devolver os fundos depositados utilizando o mesmo método de pagamento original;
- 7.7.5. Reportar atividades suspeitas às autoridades competentes, quando aplicável.

7.8. Verificação por Videoconferência

Para confirmação adicional de identidade e verificação documental, a Empresa poderá solicitar uma sessão de videoconferência com o Cliente. Esta verificação adicional pode ser requerida em casos de:

- 7.8.1. Documentos de qualidade insatisfatória;
- 7.8.2. Suspeita de fraude ou identidade falsa;
- 7.8.3. Transações de alto valor;
- 7.8.4. Requisitos regulamentares específicos.

7.9. Comunicações e Marketing

Ao registrar-se no Website, o Cliente automaticamente concorda em receber comunicações da Empresa, incluindo:

- 7.9.1. E-mails promocionais sobre novos produtos e serviços;
- 7.9.2. Chamadas telefônicas para suporte e ofertas comerciais;
- 7.9.3. Mensagens SMS para notificações importantes;
- 7.9.4. Notificações push através da plataforma web.

O Cliente pode cancelar a assinatura de comunicações promocionais a qualquer momento através de:

- Link "Cancelar assinatura" em qualquer e-mail;
- Interface da Conta Pessoal;
- Contato direto com o Suporte ao Cliente.

Importante: O cancelamento de comunicações promocionais não afeta o recebimento de notificações transacionais obrigatórias.

7.10. Política de Conta Única

O Cliente tem direito a registrar apenas 1 (uma) Conta no Website. Esta política visa:

- 7.10.1. Prevenir fraudes e manipulação de bônus;
- 7.10.2. Garantir conformidade com regulamentações AML;
- 7.10.3. Manter a integridade da plataforma;
- 7.10.4. Proteger outros clientes contra práticas desleais.

7.11. Detecção de Múltiplas Contas

Caso a Empresa detecte múltiplas Contas vinculadas ao mesmo Cliente ou grupo de pessoas através de:

- 7.11.1. Mesmo endereço IP;
- 7.11.2. Mesmo dispositivo;
- 7.11.3. Mesma carteira eletrônica ou método de pagamento;
- 7.11.4. Dados pessoais similares ou relacionados;
- 7.11.5. Padrões de negociação suspeitos;

A Empresa poderá:

- Cancelar negociações e resultados financeiros;
- Bloquear todas as Contas relacionadas;
- Reter fundos para investigação;
- Solicitar que o Cliente informe qual Conta principal deseja manter;

- Não devolver depósitos realizados em Contas duplicadas.

7.12. Taxa de Inatividade

Para manter a eficiência operacional e cobrir custos administrativos:

7.12.1. Caso não haja atividade de negociação na Conta por 90 (noventa) dias consecutivos, poderá ser cobrada uma taxa mensal de manutenção no valor de \$50 USD ou equivalente em moeda da Conta;

7.12.2. A cobrança será debitada automaticamente do saldo disponível;

7.12.3. A cobrança cessará quando a atividade de negociação for retomada;

7.12.4. A taxa será cobrada até o limite do saldo disponível na Conta.

7.13. Encerramento por Inatividade Prolongada

Caso não haja atividade de negociação por 6 (seis) meses consecutivos:

7.13.1. A Empresa poderá debitar integralmente os fundos da Conta do Cliente;

7.13.2. Os fundos debitados serão utilizados para cobrir custos administrativos e de manutenção;

7.13.3. O Cliente será notificado por e-mail antes do débito final;

7.13.4. Após o débito, a Conta poderá ser encerrada definitivamente.

8. EXECUÇÃO DE ORDENS E NEGOCIAÇÃO ELETRÔNICA

8.1. Princípios de Execução

A Empresa executa todas as ordens do Cliente de acordo com os seguintes princípios fundamentais:

8.1.1. **Melhor Execução:** A Empresa se esforça para obter o melhor resultado possível para o Cliente, considerando preço, custos, velocidade e probabilidade de execução;

8.1.2. **Transparência:** Todas as condições de execução são claramente comunicadas ao Cliente antes da abertura de posições;

8.1.3. **Equidade:** Todas as ordens são processadas de forma justa e sem discriminação;

8.1.4. **Integridade:** A Empresa mantém a integridade do processo de execução através de sistemas automatizados e controles rigorosos.

8.2. Tipos de Ordens

A Plataforma de Negociação suporta os seguintes tipos de ordens:

8.2.1. **Ordens de Mercado:** Executadas imediatamente ao preço de mercado atual;

8.2.2. **Ordens Limitadas:** Executadas apenas quando o preço atinge o nível especificado;

8.2.3. **Ordens Stop:** Ativadas quando o preço atinge um nível predeterminado;

8.2.4. **Ordens de Tempo Fixo:** Para opções binárias com prazo de vencimento específico.

8.3. Processo de Execução

8.3.1. O Cliente submete uma ordem através da Plataforma de Negociação;

8.3.2. A ordem é recebida e validada pelo sistema da Empresa;

8.3.3. A ordem é executada de acordo com as condições de mercado;

8.3.4. O Cliente recebe confirmação da execução em tempo real;

8.3.5. A posição é registrada na Conta do Cliente.

8.4. Cotações e Preços

8.4.1. **Fonte das Cotações:** As cotações são fornecidas por provedores de liquidez de primeira linha e agregadas pelo sistema da Empresa;

8.4.2. **Atualização em Tempo Real:** Os preços são atualizados continuamente durante o horário de funcionamento dos mercados;

8.4.3. **Spread:** O spread é incorporado nas cotações e varia conforme a liquidez e volatilidade do mercado;

8.4.4. **Slippage:** Em condições de mercado voláteis, pode ocorrer diferença entre o preço solicitado e o preço de execução.

8.5. Horários de Negociação

8.5.1. **Forex:** 24 horas por dia, 5 dias por semana (segunda a sexta);

8.5.2. **Criptomoedas:** 24 horas por dia, 7 dias por semana;

8.5.3. **Ações:** Conforme horário das respectivas bolsas;

8.5.4. **Commodities:** Conforme horário dos mercados específicos.

8.6. Rejeição de Ordens

A Empresa reserva-se o direito de rejeitar ordens nas seguintes circunstâncias:

8.6.1. Saldo insuficiente na Conta;

8.6.2. Condições de mercado excepcionais;

8.6.3. Problemas técnicos na plataforma;

8.6.4. Suspeita de manipulação ou fraude;

8.6.5. Violação dos termos deste Acordo.

8.7. Modificação e Cancelamento

8.7.1. Ordens pendentes podem ser modificadas ou canceladas antes da execução;

8.7.2. Ordens executadas não podem ser canceladas;

8.7.3. Posições abertas podem ser fechadas a qualquer momento durante o horário de negociação;

8.7.4. O fechamento de posições está sujeito às condições de mercado vigentes.

9. OPERAÇÕES NÃO COMERCIAIS

9.1. Definição e Métodos Oficiais

As operações não comerciais compreendem todas as transações relacionadas ao crédito e débito de fundos na Conta do Cliente. Os métodos oficiais de depósito e retirada de fundos são exclusivamente aqueles indicados no website da Empresa. O Cliente assume todos os riscos associados ao uso de sistemas de pagamento, bem como o pagamento de comissões de sistemas de pagamento e/ou provedores de sistemas de pagamento para efetuar pagamentos e/ou conversão de moeda.

9.2. Depósitos na Conta

9.2.1. **Valor Mínimo:** O valor mínimo de depósito é de \$20 USD ou equivalente em outras moedas aceitas. A critério da Delta Broker LLC, este valor poderá ser reduzido em determinados países ou como parte de promoções especiais;

9.2.2. **Processo de Depósito:** Para creditar a Conta, o Cliente utiliza a interface interna do Website deltabroker.io. O valor exato do depósito mínimo é exibido na seção Caixa da Conta Pessoal do Cliente;



9.2.3. **Conversão de Moeda:** Caso o Cliente credite sua Conta usando uma moeda diferente da moeda da Conta, o valor do Depósito creditado será determinado pela taxa de câmbio definida pelo Provedor do Sistema de Pagamento;

9.2.4. **Taxas:** Com base no país do Cliente, método de pagamento e/ou tipo de operação, a Empresa tem o direito de cobrar uma taxa de depósito. As taxas aplicáveis são informadas antes da conclusão da transação.

9.3. Restrições de Depósito

9.3.1. **Proibição de Terceiros:** É estritamente proibido o crédito de uma Conta usando detalhes de pagamento de terceiros. Todos os depósitos devem ser realizados exclusivamente pelo titular da Conta;

9.3.2. **Detecção de Fraude:** No caso de sinais de fraude serem detectados na realização de transações financeiras após o crédito de fundos na Conta do Cliente, a Delta Broker LLC reserva-se o direito de:

- Cancelar tais transações;
- Bloquear a Conta do Cliente;
- Reter fundos para investigação;
- Reportar atividades suspeitas às autoridades competentes.

9.4. Retirada de Fundos

9.4.1. **Valor Mínimo:** O valor mínimo de retirada é de \$40 USD ou equivalente em outras moedas aceitas. A critério da Delta Broker LLC, este valor poderá ser ajustado em determinados países;

9.4.2. **Processo de Retirada:** Para a retirada de fundos, o Cliente cria uma solicitação correspondente utilizando a interface interna do Website deltabroker.io;

9.4.3. **Responsabilidade do Cliente:** O Cliente é o único responsável pela exatidão e confiabilidade dos dados inseridos em sua solicitação de retirada;

9.4.4. **Irrevogabilidade:** Os pagamentos feitos a pedido do Cliente não são reembolsáveis após o processamento.

9.5. Processamento de Retiradas

9.5.1. **Prazo de Processamento:** A solicitação de saque é processada pela Delta Broker LLC dentro de 3 (três) dias úteis após a data da solicitação;

9.5.2. **Tempo de Recebimento:** O momento de recebimento dos fundos pelo Cliente depende da velocidade de processamento do sistema de pagamento e/ou do Provedor do sistema de pagamento;

9.5.3. **Limites Diários e Mensais:** Os seguintes limites são aplicáveis ao saque de fundos:

- Não superior a \$5.000 USD por dia;
- Não superior a \$30.000 USD por semana;
- Não superior a \$120.000 USD por mês.

Tais limites podem ser reduzidos em conexão com recursos específicos de métodos de saque individuais.

9.6. Retenção de Saques

Após notificação prévia, a solicitação do Cliente para retirada de fundos poderá ficar retida pelo serviço de segurança da Delta Broker LLC sem execução por até 10 (dez) dias úteis para:

9.6.1. Verificação de conformidade com políticas AML;

9.6.2. Investigação de atividades suspeitas;

9.6.3. Verificação adicional de identidade;

9.6.4. Cumprimento de requisitos regulamentares.

9.7. Método de Retirada

9.7.1. **Regra Geral:** As retiradas da Conta do Cliente são realizadas preferencialmente da mesma maneira e usando a mesma conta usada pelo Cliente ao creditar sua Conta;

9.7.2. **Exceções Técnicas:** Se, por razões técnicas, isso não for possível, o Cliente terá o direito de usar outro método e/ou outra conta para a retirada de fundos;

9.7.3. **Verificação de Titularidade:** Neste caso, os dados do Cliente na conta em questão deverão coincidir com os dados especificados pelo Cliente durante a verificação;

9.7.4. **Comprovação:** A Delta Broker LLC tem o direito de solicitar prova ao Cliente para confirmar a impossibilidade de retirada usando o método original.



9.8. Conformidade AML (Anti-Money Laundering)

A fim de cumprir com a legislação internacional para o combate à lavagem de dinheiro, ao retirar fundos de uma Conta, a Delta Broker LLC tem o direito de solicitar ao Cliente:

9.8.1. Confirmação de que a conta para a qual a retirada está sendo feita pertence ao Cliente;

9.8.2. Documentos autenticados de comprovação de identidade;

9.8.3. Comprovantes de residência atualizados;

9.8.4. Documentação adicional conforme necessário para verificação.

Em caso de recusa injustificável do Cliente em fornecer estes documentos, a Delta Broker LLC terá o direito de recusar a retirada de fundos.

9.9. Prevenção ao Uso como Casa de Câmbio

Se o Cliente pretende claramente usar sua Conta para transações de câmbio entre sistemas de pagamento, a Delta Broker LLC tem o direito de recusar o pedido do Cliente de retirada de fundos de sua Conta e aplicar as penalidades previstas neste Acordo.

9.10. Taxa de Retirada por Volume Insuficiente

Se o Cliente depositar fundos em sua Conta e posteriormente decidir retirá-los na totalidade ou em parte, enquanto seu Volume de Negociação ainda não tiver excedido o dobro do valor do Depósito, será aplicada uma taxa de retirada de 30% (trinta por cento) do Saldo da Conta ou do último Depósito do Cliente, dependendo de qual valor for maior.

Esta taxa visa desencorajar o uso da plataforma exclusivamente para transferência de fundos sem atividade de negociação legítima.

10. LIQUIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES

10.1. Princípios de Liquidação

Todas as transações realizadas na Plataforma de Negociação são liquidadas de acordo com os seguintes princípios:

10.1.1. **Liquidação Automática:** As transações são liquidadas automaticamente pelo sistema da Empresa;

- 10.1.2. **Tempo Real:** Os resultados são refletidos na Conta do Cliente em tempo real;
- 10.1.3. **Transparência:** Todos os cálculos são transparentes e auditáveis;
- 10.1.4. **Irrevogabilidade:** Uma vez liquidadas, as transações não podem ser revertidas.

10.2. Liquidação de Opções Binárias/Digitais

- 10.2.1. **Momento da Liquidação:** As opções são liquidadas automaticamente no momento da expiração;
- 10.2.2. **Cálculo do Resultado:** O resultado é determinado pela comparação entre o preço de abertura e o preço de fechamento do ativo subjacente;
- 10.2.3. **Payout:** Em caso de previsão correta, o Cliente recebe o valor investido mais o payout predeterminado (até 90%);
- 10.2.4. **Perda:** Em caso de previsão incorreta, o Cliente perde o valor investido na operação.

10.3. Liquidação de CFDs

- 10.3.1. **Posições Abertas:** CFDs permanecem abertos até serem fechados pelo Cliente ou pela Empresa;
- 10.3.2. **Margem:** A margem é bloqueada durante a duração da posição;
- 10.3.3. **Lucros e Perdas:** São calculados com base na diferença entre preços de abertura e fechamento;
- 10.3.4. **Rollover:** Posições mantidas overnight podem estar sujeitas a taxas de rollover.

10.4. Situações Excepcionais

- 10.4.1. **Falhas Técnicas:** Em caso de falhas técnicas que afetem a liquidação, a Empresa se reserva o direito de ajustar os resultados;
- 10.4.2. **Preços Incorretos:** Transações baseadas em preços manifestamente incorretos podem ser canceladas;
- 10.4.3. **Manipulação:** Transações suspeitas de manipulação serão investigadas e podem ser canceladas.



11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. Limitações Gerais

A Delta Broker LLC não será responsável por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas, sejam diretos, indiretos, consequenciais, incidentais ou especiais, decorrentes de:

- 11.1.1. Uso ou incapacidade de usar os serviços da Empresa;
- 11.1.2. Falhas técnicas, interrupções ou indisponibilidade da Plataforma de Negociação;
- 11.1.3. Atrasos ou falhas na transmissão de dados;
- 11.1.4. Ações ou omissões de terceiros, incluindo provedores de liquidez e sistemas de pagamento;
- 11.1.5. Eventos de força maior ou circunstâncias extraordinárias;
- 11.1.6. Decisões de investimento tomadas pelo Cliente com base em informações fornecidas pela Empresa.

11.2. Limitação de Responsabilidade Financeira

Em nenhuma circunstância a responsabilidade total da Delta Broker LLC perante o Cliente excederá o valor dos fundos depositados pelo Cliente em sua Conta nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

11.3. Exclusão de Garantias

A Empresa fornece seus serviços "como estão" e "conforme disponíveis", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a:

- 11.3.1. Garantias de comercialização;
- 11.3.2. Adequação para um propósito específico;
- 11.3.3. Não violação de direitos de terceiros;
- 11.3.4. Disponibilidade contínua dos serviços;
- 11.3.5. Precisão absoluta das cotações ou informações.

11.4. Responsabilidade por Terceiros

A Delta Broker LLC não assume responsabilidade por:

- 11.4.1. Ações ou omissões de provedores de sistemas de pagamento;
- 11.4.2. Atrasos ou falhas em processamento de pagamentos por terceiros;

- 11.4.3. Interrupções de serviços de internet ou telecomunicações;
- 11.4.4. Ações de autoridades regulamentares ou governamentais;
- 11.4.5. Mudanças em leis ou regulamentações aplicáveis.

11.5. Limitação Temporal

Qualquer reclamação contra a Delta Broker LLC deve ser apresentada dentro de 30 (trinta) dias a partir da data do evento que deu origem à reclamação. Após este prazo, a Empresa não terá obrigação de considerar ou responder à reclamação.

12. COMPENSAÇÃO E RESPONSABILIDADE CIVIL

12.1. Indenização pela Empresa

O Cliente concorda em indenizar, defender e isentar a Delta Broker LLC, seus diretores, funcionários, agentes e afiliados de e contra todas as reivindicações, responsabilidades, danos, perdas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de:

- 12.1.1. Violação deste Acordo pelo Cliente;
- 12.1.2. Uso inadequado ou não autorizado dos serviços;
- 12.1.3. Violação de leis ou regulamentações aplicáveis;
- 12.1.4. Violação de direitos de terceiros;
- 12.1.5. Informações falsas ou enganosas fornecidas pelo Cliente.

12.2. Responsabilidade do Cliente

O Cliente é integralmente responsável por:

- 12.2.1. Todas as atividades realizadas em sua Conta;
- 12.2.2. Manutenção da confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- 12.2.3. Cumprimento de todas as leis e regulamentações aplicáveis;
- 12.2.4. Pagamento de todos os impostos e taxas devidos;
- 12.2.5. Verificação da precisão de suas informações pessoais e financeiras.

12.3. Limitação de Danos

Em nenhuma circunstância qualquer das partes será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, perda de dados ou interrupção de negócios.



13. COLETA E PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

13.1. Conformidade com GDPR e LGPD

A Delta Broker LLC está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus Clientes, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil e outras regulamentações aplicáveis de proteção de dados.

13.2. Dados Coletados

A Empresa coleta e processa os seguintes tipos de dados pessoais:

13.2.1. **Dados de Identificação:** Nome completo, data de nascimento, nacionalidade, números de documentos de identidade;

13.2.2. **Dados de Contato:** Endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone;

13.2.3. **Dados Financeiros:** Informações bancárias, histórico de transações, dados de cartões de pagamento;

13.2.4. **Dados de Navegação:** Endereço IP, cookies, logs de acesso, comportamento na plataforma;

13.2.5. **Dados de Verificação:** Documentos de identidade, comprovantes de residência, fotografias.

13.3. Finalidades do Processamento

Os dados pessoais são processados para as seguintes finalidades:

13.3.1. Prestação dos serviços de negociação;

13.3.2. Verificação de identidade e conformidade KYC/AML;

13.3.3. Prevenção à fraude e lavagem de dinheiro;

13.3.4. Cumprimento de obrigações legais e regulamentares;

13.3.5. Comunicação com o Cliente;

13.3.6. Melhoria dos serviços oferecidos;

13.3.7. Marketing direto (com consentimento).

13.4. Base Legal

O processamento de dados pessoais baseia-se em:

13.4.1. Execução de contrato (prestação dos serviços);



- 13.4.2. Cumprimento de obrigação legal (KYC/AML);
- 13.4.3. Interesse legítimo (prevenção à fraude);
- 13.4.4. Consentimento (marketing direto).

13.5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- 13.5.1. Provedores de serviços terceirizados (processamento de pagamentos, verificação de identidade);
- 13.5.2. Autoridades regulamentares e governamentais (quando exigido por lei);
- 13.5.3. Parceiros comerciais (com consentimento expresso);
- 13.5.4. Empresas do grupo Delta Broker (para fins operacionais).

13.6. Retenção de Dados

Os dados pessoais são retidos pelo período necessário para:

- 13.6.1. Prestação dos serviços contratados;
- 13.6.2. Cumprimento de obrigações legais (mínimo de 5 anos);
- 13.6.3. Exercício de direitos em processos judiciais;
- 13.6.4. Outras finalidades específicas com base legal adequada.

13.7. Direitos do Titular

O Cliente possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- 13.7.1. **Acesso:** Obter informações sobre o processamento de seus dados;
- 13.7.2. **Retificação:** Corrigir dados inexatos ou incompletos;
- 13.7.3. **Eliminação:** Solicitar a exclusão de dados desnecessários;
- 13.7.4. **Portabilidade:** Receber seus dados em formato estruturado;
- 13.7.5. **Oposição:** Opor-se ao processamento em certas circunstâncias;
- 13.7.6. **Limitação:** Solicitar a limitação do processamento.

13.8. Segurança dos Dados

A Delta Broker LLC implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- 13.8.1. Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- 13.8.2. Controles de acesso rigorosos;
- 13.8.3. Monitoramento contínuo de segurança;

13.8.4. Treinamento regular de funcionários;

13.8.5. Auditorias periódicas de segurança.

13.9. Transferência Internacional

Dados pessoais podem ser transferidos para países fora do Brasil e da UE, sempre com garantias adequadas de proteção, incluindo:

13.9.1. Decisões de adequação;

13.9.2. Cláusulas contratuais padrão;

13.9.3. Certificações internacionais;

13.9.4. Consentimento específico do titular.

13.10. Contato para Questões de Privacidade

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o processamento de dados pessoais, o Cliente pode entrar em contato através de:

- E-mail: suporte@brokerdelta.com
- Formulário de contato no website
- Endereço postal da empresa

14. DECLARAÇÃO DE RISCOS

14.1. Natureza dos Riscos

A negociação de instrumentos financeiros oferecidos pela Delta Broker LLC envolve riscos significativos que podem resultar na perda parcial ou total dos fundos investidos. O Cliente deve estar ciente de que:

14.1.1. Os preços dos instrumentos financeiros são voláteis e podem flutuar rapidamente;

14.1.2. Performances passadas não garantem resultados futuros;

14.1.3. A alavancagem pode amplificar tanto lucros quanto perdas;

14.1.4. Condições de mercado podem afetar a liquidez e execução de ordens.

14.2. Riscos Específicos por Instrumento

Opções Binárias/Digitais:

- Risco de perda total do valor investido;
- Natureza de "tudo ou nada" das operações;
- Dependência de previsões precisas de movimento de preços.

CFDs (Contratos por Diferença):

- Risco de alavancagem excessiva;
- Possibilidade de perdas superiores ao investimento inicial;
- Custos de rollover para posições mantidas overnight.

Criptomoedas:

- Extrema volatilidade de preços;
- Riscos regulamentares e tecnológicos;
- Possibilidade de perda total devido a fatores técnicos.

Forex:

- Riscos cambiais e de taxa de juros;
- Impacto de eventos geopolíticos;
- Liquidez variável em diferentes pares de moedas.

14.3. Riscos Tecnológicos

14.3.1. **Falhas de Sistema:** Interrupções na plataforma podem afetar a capacidade de negociar;

14.3.2. **Conectividade:** Problemas de internet podem resultar em ordens não executadas;

14.3.3. **Slippage:** Diferenças entre preços solicitados e executados;

14.3.4. **Latência:** Atrasos na execução podem afetar resultados.

14.4. Riscos Regulamentares

14.4.1. Mudanças em leis e regulamentações podem afetar os serviços;

14.4.2. Restrições jurisdicionais podem limitar o acesso;

14.4.3. Requisitos de compliance podem impactar operações.

14.5. Recomendações

A Delta Broker LLC recomenda que o Cliente:



- 14.5.1. Invista apenas fundos que pode se permitir perder;
- 14.5.2. Busque educação financeira adequada antes de negociar;
- 14.5.3. Diversifique seus investimentos;
- 14.5.4. Estabeleça limites de perda claros;
- 14.5.5. Monitore regularmente suas posições;
- 14.5.6. Considere buscar aconselhamento financeiro independente.

14.6. Reconhecimento do Cliente

Ao aceitar este Acordo, o Cliente reconhece que:

- 14.6.1. Leu e compreendeu completamente esta Declaração de Riscos;
- 14.6.2. Está ciente dos riscos envolvidos na negociação;
- 14.6.3. Aceita total responsabilidade por suas decisões de investimento;
- 14.6.4. Não responsabilizará a Empresa por perdas decorrentes de suas negociações.

15. TAXAS E COMISSÕES

15.1. Estrutura de Taxas

A Delta Broker LLC pode cobrar as seguintes taxas e comissões:

- 15.1.1. **Spreads:** Incorporados nas cotações de todos os instrumentos;
- 15.1.2. **Taxas de Depósito:** Conforme método de pagamento utilizado;
- 15.1.3. **Taxas de Retirada:** Conforme método de pagamento e volume de negociação;
- 15.1.4. **Taxa de Inatividade:** \$50 USD mensais após 90 dias sem atividade;
- 15.1.5. **Taxas de Rollover:** Para posições CFD mantidas overnight;
- 15.1.6. **Taxa de Conversão:** Para operações em moedas diferentes da conta.

15.2. Transparência de Custos

Todas as taxas aplicáveis são claramente informadas ao Cliente antes da execução de qualquer operação. A Empresa se compromete a manter transparência total sobre sua estrutura de custos.

15.3. Alterações nas Taxas

A Empresa reserva-se o direito de alterar sua estrutura de taxas mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias aos Clientes através do website ou e-mail.

16. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

16.1. Lei Aplicável

Este Acordo será regido e interpretado de acordo com as leis da República das Ilhas Marshall, independentemente de conflitos de princípios legais.

16.2. Jurisdição

Qualquer disputa decorrente deste Acordo será submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais da República das Ilhas Marshall. No entanto, a Empresa reserva-se o direito de iniciar procedimentos legais em qualquer jurisdição onde o Cliente resida ou possua ativos.

16.3. Resolução de Disputas

16.3.1. **Negociação Direta:** As partes devem primeiro tentar resolver disputas através de negociação direta;

16.3.2. **Mediação:** Se a negociação falhar, as partes podem optar por mediação;

16.3.3. **Arbitragem:** Disputas podem ser submetidas à arbitragem conforme regras da Câmara de Comércio Internacional;

16.3.4. **Procedimentos Judiciais:** Como último recurso, disputas serão resolvidas pelos tribunais competentes.

16.4. Limitação de Tempo

Qualquer ação legal relacionada a este Acordo deve ser iniciada dentro de 1 (um) ano a partir da data em que a causa da ação surgiu.

17. DURAÇÃO E RESCISÃO

17.1. Duração

Este Acordo entra em vigor na data de aceitação pelo Cliente e permanece válido por prazo indeterminado, até ser rescindido por qualquer das partes conforme os termos aqui estabelecidos.

17.2. Rescisão pelo Cliente

O Cliente pode rescindir este Acordo a qualquer momento mediante:

17.2.1. Notificação por escrito à Empresa;

- 17.2.2. Fechamento de todas as posições abertas;
- 17.2.3. Retirada de todos os fundos da Conta;
- 17.2.4. Cumprimento de todas as obrigações pendentes.

17.3. Rescisão pela Empresa

A Delta Broker LLC pode rescindir este Acordo imediatamente, sem aviso prévio, nas seguintes circunstâncias:

- 17.3.1. Violação material dos termos deste Acordo pelo Cliente;
- 17.3.2. Suspeita de fraude, lavagem de dinheiro ou outras atividades ilegais;
- 17.3.3. Fornecimento de informações falsas ou enganosas;
- 17.3.4. Uso inadequado da plataforma ou dos serviços;
- 17.3.5. Insolvência ou falência do Cliente;
- 17.3.6. Mudanças regulamentares que impeçam a prestação dos serviços.

17.4. Efeitos da Rescisão

Após a rescisão deste Acordo:

- 17.4.1. O acesso do Cliente à Plataforma de Negociação será imediatamente suspenso;
- 17.4.2. Todas as posições abertas serão fechadas ao preço de mercado vigente;
- 17.4.3. Os fundos remanescentes serão devolvidos ao Cliente após dedução de taxas e custos;
- 17.4.4. As obrigações de confidencialidade permanecerão em vigor;
- 17.4.5. As cláusulas de limitação de responsabilidade continuarão aplicáveis.

17.5. Sobrevivência de Cláusulas

As seguintes cláusulas sobreviverão à rescisão deste Acordo:

- Limitação de responsabilidade
- Indenização
- Confidencialidade
- Lei aplicável e jurisdição
- Resolução de disputas

18. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

18.1. Responsabilidades Gerais

O Cliente é responsável por:

18.1.1. **Informações Precisas:** Fornecer informações verdadeiras, precisas e completas;

18.1.2. **Atualização de Dados:** Manter suas informações pessoais e financeiras atualizadas;

18.1.3. **Segurança da Conta:** Proteger suas credenciais de acesso e notificar imediatamente sobre uso não autorizado;

18.1.4. **Conformidade Legal:** Cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis;

18.1.5. **Uso Adequado:** Utilizar os serviços apenas para fins legítimos de negociação.

18.2. Responsabilidades Financeiras

18.2.1. **Fundos Próprios:** Utilizar apenas fundos próprios para depósitos;

18.2.2. **Capacidade Financeira:** Negociar apenas com fundos que pode se permitir perder;

18.2.3. **Impostos:** Cumprir todas as obrigações tributárias em sua jurisdição;

18.2.4. **Taxas:** Pagar todas as taxas e comissões devidas à Empresa.

18.3. Responsabilidades Técnicas

18.3.1. **Equipamentos:** Manter equipamentos e software adequados para acesso à plataforma;

18.3.2. **Conectividade:** Garantir conexão estável à internet;

18.3.3. **Segurança:** Implementar medidas de segurança adequadas em seus dispositivos;

18.3.4. **Atualizações:** Manter navegadores e software atualizados.

18.4. Proibição de uso de bots e automação de negociações

É expressamente proibido ao Cliente utilizar qualquer tipo de software, script, bot, macro, inteligência artificial, sistema automatizado ou mecanismo similar que vise executar ordens, replicar padrões de negociação ou interagir com a Plataforma de Negociação de forma não humana. A detecção de atividade automatizada resultará no bloqueio imediato da Conta, podendo a Empresa, a seu exclusivo critério, reter valores decorrentes das operações realizadas em desacordo com esta cláusula.



18.5. Vedação ao uso de VPNs, proxies e alteração de geolocalização

O Cliente se compromete a acessar a Plataforma a partir de sua localização real e a não utilizar redes privadas virtuais (VPN), servidores proxy, serviços de mascaramento de IP ou qualquer outro meio destinado a ocultar, simular ou alterar sua localização geográfica. A utilização dessas ferramentas poderá ser interpretada como tentativa de burlar as restrições territoriais impostas pela Empresa e ensejará o bloqueio preventivo da Conta, sem prejuízo das demais penalidades contratuais.

18.6. Responsabilidade por conduta irregular e medidas corretivas

A violação de qualquer cláusula relativa à conduta do Cliente, incluindo o uso de ferramentas automatizadas, manipulação de localização, criação de múltiplas contas ou qualquer tentativa de obter vantagem indevida por meio de meios artificiais, será considerada infração grave. Nestes casos, a Empresa poderá: (i) encerrar a Conta do Cliente; (ii) reter ou cancelar lucros obtidos de forma indevida; e (iii) recusar reembolsos ou saques relacionados às operações irregulares, independentemente de notificação prévia.

19. PREVENÇÃO À FRAUDE

19.1. Política Antifraude

A Delta Broker LLC mantém uma política rigorosa de prevenção à fraude, implementando sistemas avançados de detecção e prevenção de atividades fraudulentas.

19.2. Atividades Proibidas

São expressamente proibidas as seguintes atividades:

19.2.1. **Manipulação de Preços:** Tentativas de manipular cotações ou preços;

19.2.2. **Arbitragem Abusiva:** Exploração de atrasos ou erros no sistema;

19.2.3. **Contas Múltiplas:** Criação de múltiplas contas para o mesmo indivíduo;

19.2.4. **Informações Falsas:** Fornecimento de documentos ou informações fraudulentas;

19.2.5. **Lavagem de Dinheiro:** Uso da plataforma para lavagem de dinheiro;

19.2.6. **Financiamento ao Terrorismo:** Qualquer atividade relacionada ao financiamento do terrorismo.

19.2.7. **Uso de Bots e Automação:** Utilização de softwares, scripts, bots, macros, inteligência artificial ou qualquer outro sistema automatizado para realizar negociações, emitir ordens ou interagir com a Plataforma.

19.2.8. **Disfarce de Localização:** Uso de redes privadas virtuais (VPN), servidores proxy, mascaramento de IP ou qualquer outro meio que vise ocultar, simular ou alterar a localização geográfica real do Cliente.

19.2.9. **Padrões de Operação Incompatíveis com a Atividade Humana:** Execução de ordens com intervalos uniformes e repetitivos, logins simultâneos ou sucessivos a partir de diferentes países em curto intervalo de tempo, ou qualquer padrão que indique conduta automatizada.

19.3. Medidas de Detecção

A Empresa utiliza sistemas automatizados e análise manual para detectar:

- 19.3.1. Padrões de negociação suspeitos;
- 19.3.2. Transações financeiras anômalas;
- 19.3.3. Uso de múltiplas contas;
- 19.3.4. Atividades coordenadas entre contas;
- 19.3.5. Violações dos termos de uso.

19.4. Consequências

Em caso de detecção de atividades fraudulentas, a Empresa pode:

- 19.4.1. Suspender ou encerrar a Conta do Cliente;
- 19.4.2. Cancelar transações suspeitas;
- 19.4.3. Reter fundos para investigação;
- 19.4.4. Reportar atividades às autoridades competentes;
- 19.4.5. Iniciar procedimentos legais.

20. BENEFÍCIOS DA EMPRESA

20.1. Programa de Bônus

A Delta Broker LLC pode oferecer diversos tipos de bônus aos Clientes, incluindo:

- 20.1.1. **Bônus de Boas-vindas:** Para novos clientes;
- 20.1.2. **Bônus de Depósito:** Baseado no valor depositado;
- 20.1.3. **Bônus de Negociação:** Baseado no volume de negociação;
- 20.1.4. **Bônus Promocionais:** Ofertas especiais temporárias.



20.2. Termos dos Bônus

- 20.2.1. Todos os bônus estão sujeitos a termos e condições específicos;
- 20.2.2. Bônus não constituem obrigação financeira da Empresa;
- 20.2.3. Requisitos de volume de negociação podem ser aplicados;
- 20.2.4. Bônus podem ter prazo de validade limitado.

20.3. Programas de Fidelidade

A Empresa pode implementar programas de fidelidade para recompensar clientes ativos, incluindo:

- 20.3.1. Cashback em negociações;
- 20.3.2. Spreads reduzidos;
- 20.3.3. Acesso a instrumentos exclusivos;
- 20.3.4. Suporte prioritário.

21. PROPRIEDADE INTELECTUAL

21.1. Direitos da Empresa

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma de Negociação, website, software, marcas, logos e conteúdo são de propriedade exclusiva da Delta Broker LLC ou de seus licenciadores.

21.2. Licença de Uso

A Empresa concede ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva e revogável para usar a Plataforma de Negociação exclusivamente para os fins previstos neste Acordo.

21.3. Restrições

O Cliente não pode:

- 21.3.1. Copiar, modificar ou distribuir o software da plataforma;
- 21.3.2. Fazer engenharia reversa ou descompilar o software;
- 21.3.3. Usar marcas ou logos da Empresa sem autorização;
- 21.3.4. Criar obras derivadas baseadas na plataforma.

22. CONTEÚDO E SITES DE TERCEIROS



22.1. Conteúdo de Terceiros

A Plataforma de Negociação pode conter links para sites de terceiros ou exibir conteúdo fornecido por terceiros. A Delta Broker LLC não é responsável por:

22.1.1. Precisão ou confiabilidade do conteúdo de terceiros;

22.1.2. Disponibilidade de sites de terceiros;

22.1.3. Práticas de privacidade de terceiros;

22.1.4. Produtos ou serviços oferecidos por terceiros.

22.2. Uso por Sua Conta e Risco

O acesso a sites de terceiros é por conta e risco do Cliente. A Empresa recomenda que o Cliente revise os termos e políticas de privacidade de sites de terceiros.

23. COTAÇÕES

23.1. Fontes e Precisão das Cotações

A Delta Broker LLC fornece cotações para instrumentos financeiros baseadas em dados recebidos de múltiplos provedores de liquidez e fornecedores de dados de mercado. A Empresa se esforça para garantir a precisão e pontualidade das cotações, mas não garante que as cotações estarão livres de erros ou continuamente disponíveis.

23.2. Exibição e Atualizações das Cotações

23.2.1. **Atualizações em Tempo Real:** As cotações são atualizadas em tempo real durante o horário de mercado, sujeitas a limitações técnicas e condições de mercado;

23.2.2. **Formato de Exibição:** As cotações são exibidas no formato mais apropriado para cada tipo de instrumento;

23.2.3. **Dados Históricos:** A plataforma pode fornecer dados históricos de cotações para fins de análise;

23.2.4. **Horário de Mercado:** A disponibilidade das cotações depende do horário de funcionamento dos mercados subjacentes.

23.3. Precisão das Cotações e Isenções de Responsabilidade

23.3.1. **Melhores Esforços:** A Empresa usa os melhores esforços para fornecer cotações precisas, mas não pode garantir precisão absoluta;

23.3.2. **Problemas Técnicos:** Problemas técnicos podem ocasionalmente afetar a precisão ou disponibilidade das cotações;

23.3.3. **Condições de Mercado:** Condições extremas de mercado podem impactar a qualidade e frequência das cotações;

23.3.4. **Sem Garantia:** As cotações são fornecidas "como estão" sem garantia de qualquer tipo.

23.4. Cotações Errôneas

23.4.1. **Erros Manifestos:** A Empresa reserva-se o direito de corrigir cotações manifestamente errôneas;

23.4.2. **Cancelamento de Transações:** Transações baseadas em cotações claramente errôneas podem ser canceladas;

23.4.3. **Notificação ao Cliente:** Os clientes serão notificados sobre quaisquer correções de cotações que afetem suas posições;

23.4.4. **Resolução de Disputas:** Disputas relacionadas a cotações serão resolvidas de acordo com o melhor julgamento da Empresa.

24. PROCESSAMENTO DE ORDENS DO CLIENTE PARA ABERTURA DE POSIÇÕES

24.1. Recepção e Validação de Ordens

24.1.1. **Submissão de Ordens:** Os clientes submetem ordens através da interface da Plataforma de Negociação;

24.1.2. **Validação Automática:** As ordens são automaticamente validadas para conformidade com parâmetros da conta e regras da plataforma;

24.1.3. **Verificações de Risco:** O sistema realiza verificações de risco em tempo real antes da aceitação da ordem;

24.1.4. **Processo de Confirmação:** Ordens válidas recebem confirmação imediata de recebimento.

24.2. Processo de Execução de Ordens

24.2.1. **Análise de Mercado:** O sistema analisa as condições atuais de mercado e liquidez disponível;

24.2.2. **Determinação de Preços:** Os preços de execução são determinados com base nas cotações atuais de mercado e spreads;

24.2.3. **Abertura de Posição:** Ordens bem-sucedidas resultam em abertura imediata de posição;

24.2.4. **Atualizações da Conta:** Saldos da conta e posições são atualizados em tempo real.

24.3. Cenários de Rejeição de Ordens

24.3.1. **Fundos Insuficientes:** Ordens que excedem o saldo disponível da conta são automaticamente rejeitadas;

24.3.2. **Fechamento de Mercado:** Ordens para instrumentos fora do horário de negociação são rejeitadas;

24.3.3. **Manutenção do Sistema:** Ordens podem ser rejeitadas durante períodos de manutenção programada;

24.3.4. **Limites de Risco:** Ordens que excedem parâmetros de risco predefinidos são rejeitadas.

24.4. Confirmação de Execução

24.4.1. **Notificação Imediata:** Os clientes recebem notificação imediata da execução da ordem;

24.4.2. **Detalhes da Execução:** As confirmações incluem todos os detalhes relevantes da execução;

24.4.3. **Registros de Posição:** Todas as ordens executadas são registradas no histórico de negociação do cliente;

24.4.4. **Janela de Disputa:** Os clientes têm uma janela de tempo limitada para contestar detalhes da execução.

25. PROCESSAMENTO DE ORDENS DO CLIENTE PARA FECHAMENTO DE POSIÇÕES

25.1. Métodos de Fechamento de Posições

25.1.1. **Fechamento Manual:** Os clientes podem fechar posições manualmente através da interface da plataforma;

25.1.2. **Expiração Automática:** Posições de tempo fixo fecham automaticamente na expiração;

25.1.3. **Stop Loss/Take Profit:** Posições podem fechar automaticamente quando níveis predeterminados são atingidos;

25.1.4. **Chamadas de Margem:** Posições podem ser fechadas forçadamente se os requisitos de margem não forem atendidos.

25.2. Processo de Execução de Fechamento

25.2.1. **Solicitação de Fechamento:** O sistema processa solicitações de fechamento imediatamente após o recebimento;

25.2.2. **Preço de Mercado:** Posições são fechadas aos preços de mercado vigentes;

25.2.3. **Cálculo de Lucro/Perda:** O sistema calcula automaticamente lucro ou perda;

25.2.4. **Liquidação da Conta:** Saldos da conta são atualizados imediatamente após o fechamento.

25.3. Cenários de Fechamento Forçado

25.3.1. **Deficiência de Margem:** Posições são automaticamente fechadas quando a margem cai abaixo dos níveis exigidos;

25.3.2. **Fechamento de Mercado:** Posições abertas podem ser fechadas antes do fechamento do mercado;

25.3.3. **Gestão de Risco:** A Empresa pode fechar posições para gerenciar a exposição geral ao risco;

25.3.4. **Encerramento de Conta:** Todas as posições são fechadas mediante encerramento da conta.

25.4. Confirmação e Registros de Fechamento

25.4.1. **Confirmação Imediata:** Os clientes recebem confirmação imediata do fechamento da posição;

25.4.2. **Liquidação Final:** As confirmações de fechamento incluem cálculos finais de lucro/perda;

25.4.3. **Registros Históricos:** Todos os fechamentos são permanentemente registrados no histórico de negociação;

25.4.4. **Relatórios:** Informações de fechamento estão disponíveis para relatórios e análise do cliente.

26. ATIVOS OTC

26.1. Definição e Características

26.1.1. **Negociação Over-The-Counter:** Ativos OTC são instrumentos financeiros negociados diretamente entre partes sem passar por uma bolsa centralizada;

26.1.2. **Contratos Customizados:** Instrumentos OTC podem ter termos e condições customizados;

26.1.3. **Risco de Contraparte:** A Empresa atua como contraparte para todas as transações OTC;

26.1.4. **Regulamentação Limitada:** Mercados OTC podem ter menos supervisão regulatória do que bolsas organizadas.

26.2. Instrumentos OTC Disponíveis

26.2.1. **CFDs de Criptomoedas:** Contratos por diferença sobre várias criptomoedas;

26.2.2. **Pares Forex:** Pares de moedas não disponíveis em bolsas organizadas;

26.2.3. **Derivativos de Commodities:** Contratos derivativos sobre commodities;

26.2.4. **Índices Customizados:** Índices proprietários criados pela Empresa.

26.3. Riscos da Negociação OTC

26.3.1. **Risco de Liquidez:** Instrumentos OTC podem ter liquidez limitada;

26.3.2. **Risco de Preços:** Os preços podem ser menos transparentes do que instrumentos negociados em bolsa;

26.3.3. **Risco de Contraparte:** Risco de inadimplência da contraparte (a Empresa);

26.3.4. **Risco Regulatório:** Mudanças na regulamentação do mercado OTC podem afetar a negociação.

26.4. Obrigações da Empresa para Ativos OTC

26.4.1. **Preços Justos:** A Empresa se compromete a fornecer preços justos e razoáveis;

26.4.2. **Divulgação de Riscos:** Riscos específicos da negociação OTC são divulgados aos clientes;

26.4.3. **Melhor Execução:** A Empresa se esforça para fornecer a melhor execução para negociações OTC;

26.4.4. **Gestão de Conflitos:** A Empresa gerencia conflitos de interesse na negociação OTC.

27. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

27.1. Direito de Modificação

A Delta Broker LLC reserva-se o direito de modificar este Acordo a qualquer momento, a seu exclusivo critério, para:

27.1.1. Refletir mudanças em leis ou regulamentações;

27.1.2. Melhorar a proteção dos clientes;

27.1.3. Adaptar-se a novas tecnologias;

27.1.4. Corrigir erros ou ambiguidades.

27.2. Notificação de Alterações

As alterações serão comunicadas aos Clientes através de:

27.2.1. Publicação no website da Empresa;

27.2.2. Notificação por e-mail;



- 27.2.3. Aviso na Plataforma de Negociação;
- 27.2.4. Outros meios de comunicação apropriados.

27.3. Vigência das Alterações

As alterações entrarão em vigor:

- 27.3.1. Imediatamente após a publicação, para alterações que beneficiem o Cliente;
- 27.3.2. Após 30 (trinta) dias da notificação, para outras alterações;
- 27.3.3. Na data especificada na notificação de alteração.

27.4. Aceitação das Alterações

O uso continuado dos serviços após a entrada em vigor das alterações constituirá aceitação das mesmas. Se o Cliente não concordar com as alterações, deve encerrar sua Conta antes da data de vigência.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Informações de Contato

Para questões relacionadas a este Acordo, o Cliente pode entrar em contato com a Delta Broker LLC através de:

- **Website:** <https://deltabroker.io/site/>
- **E-mail:** suporte@brokerdelta.com
- **Suporte ao Cliente:** Disponível 24/7 através da plataforma

Idioma

Este Acordo foi redigido em português. Em caso de tradução para outros idiomas, a versão em português prevalecerá em caso de conflito ou ambiguidade.

Divisibilidade

Se qualquer disposição deste Acordo for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Acordo Integral

Este Acordo, juntamente com seus anexos e políticas referenciadas, constitui o acordo integral entre as partes, substituindo todos os acordos anteriores relacionados ao mesmo objeto.



Data de Vigência:10/06/2025 **Versão:** 1.0

Delta Broker LLC

República das Ilhas Marshall